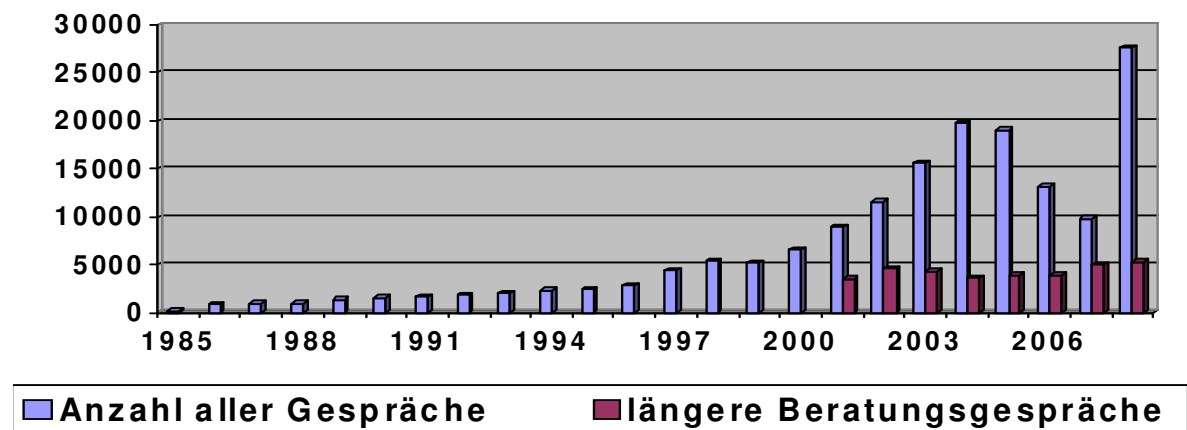


## Anruferzahl 1985 – 2008



1985 – 1998: Kontinuierliche Ausweitung der Dienstzeiten

seit 1999: TelefonSeelsorge erhält Notrufnummer 142:  
- Rund – um – die – Uhr – Erreichbarkeit  
- Gebührenfrei

seit 2001: Zunahme der Versuche von Kontaktaufnahmen von Kindern und Jugendlichen (Handyboom), dadurch Verminderung der Beratungsgespräche

seit 2004: Rückgang der Kontaktaufnahmeversuche von Kindern und Jugendlichen

seit 2008: Computerunterstützte Zählung der Anrufe  
Absolute Zahl aller Anrufe 2008: ca. 60.000

## Warum rufen Menschen bei uns an?



### **Partnerschafts- und Eheprobleme**

Unverständnis, Konflikt, Sexualität, Trennung, Gewalt, Misshandlungen



### **Familienprobleme**

Erziehungsfragen von Eltern, Schwierigkeiten zwischen Eltern und Kindern, Generationsprobleme



### **Religion und Weltanschauung**

Fragen nach dem Glauben, dem Sinn des Lebens oder auch Kritik an der Kirche



### **Lebenssituationen**

Vereinsamung, Isolierung, oder einfach Wunsch nach einem Gespräch



### **Psychische Probleme**

Depressionen, Ängste, Wahnvorstellungen



### **Sucht**

Menschen, die Probleme mit Alkohol, Medikamenten, Drogen oder der Ernährung haben – aber auch Angehörige von Suchtgefährdeten



### **Suizid**

Menschen, die sich das Leben nehmen wollen oder Bekannte von Menschen, die davon reden, nicht mehr leben zu wollen



### **Soziales Umfeld**

wirtschaftliche, finanzielle und rechtliche Fragen; Sorgen um andere



### **Probleme am Arbeitsplatz**

Mobbing, Arbeitslosigkeit und Frühpension



### **Scherzanrufe**

Anrufe, bei denen jemand auf scherzhafte Art mit der Telefonseelsorge in Kontakt zu treten versucht



### **Fachauskünfte**

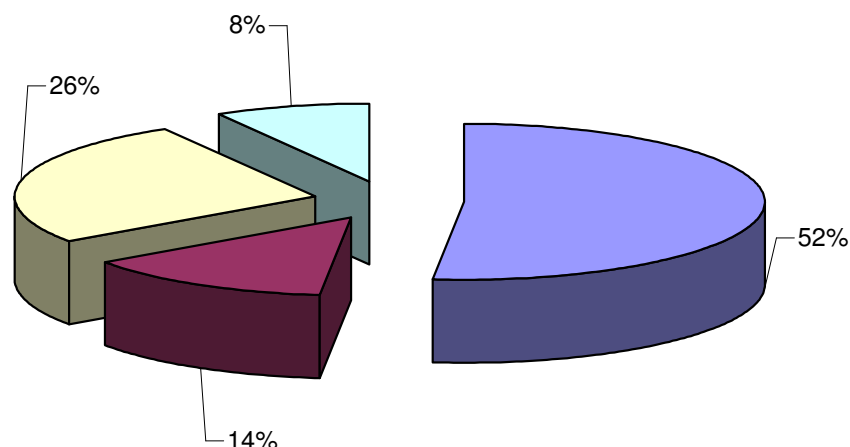
Fragen und Auskünfte nach bestimmten sozialen, karitativen, rechtlichen oder kirchlichen Diensten und Institutionen



### **Rückmeldungen**

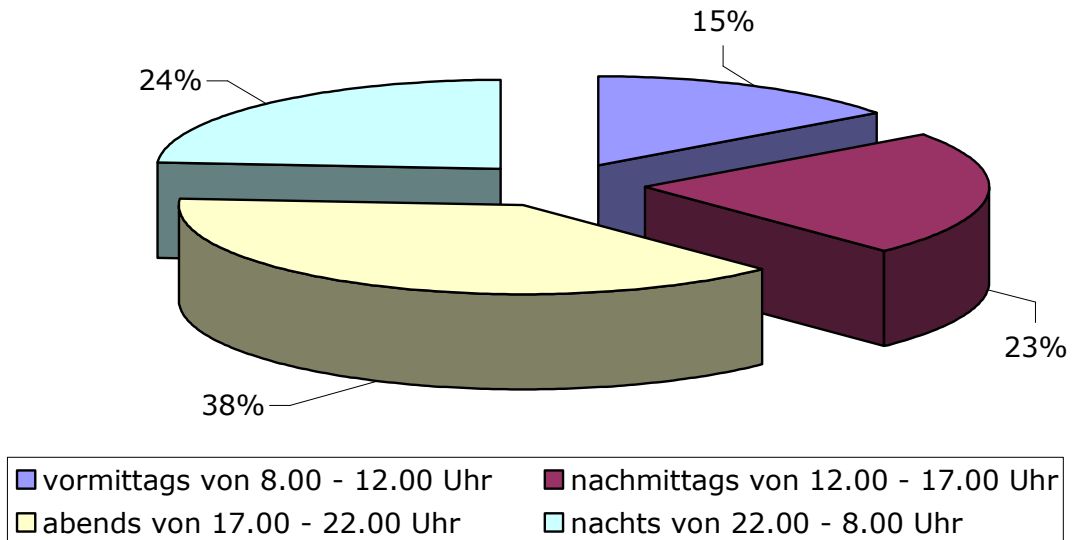
jemand bedankt sich für ein Gespräch – gibt Anregung oder Kritik

## Wie alt sind unsere Anrufer?



■ 0 bis 19 Jahre ■ 20 bis 39 Jahre ■ 40 bis 59 Jahre ■ älter als 60 Jahre

## Wann ruft wer an?



## Die häufigsten Themen bei länger dauernden Beratungsgesprächen:

